



# Charte Pédagogique de Delta Infini

## Introduction

Delta Infini, en sa qualité de centre de formation dédié à l'excellence et à l'innovation pédagogique, s'engage à respecter les critères de qualité définis par Qualiopi. Cette charte pédagogique formalise nos engagements envers nos apprenants, nos formateurs, et nos partenaires, afin d'assurer une expérience d'apprentissage de qualité, professionnelle et enrichissante. L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé.

Avant le début d'une formation un entretien est réalisé par le formateur qui prendra en charge ladite formation. Le formateur définira avec le stagiaire ou le responsable les objectifs de formation détaillés, suite à cet entretien un programme détaillé sera élaboré et proposé au client.

## Nos Engagements envers la Qualité de la Formation

**NOS VALEURS** Engagé dans une démarche d'amélioration continue de son organisation et de ses prestations par la mise en place d'un système de qualité, conforme aux exigences de la certification QUALIOPI. Nous sommes certifiés référencable auprès des financeurs, nous proposons des formations adaptées, nous répondons aux attentes des professionnels dans le respect des obligations des établissements.

**FORMATION CENTRE DELTA INFINI** respecte les valeurs suivantes :

- les services fournis sont en cohérence avec les besoins exprimés et les objectifs définis, le respect individuel des clients est garanti par le développement de relations personnalisées, par le respect de la confidentialité des données dans toute démarche pédagogique,
- les prestations pédagogiques et de gestion sont évaluées dans le but d'améliorer en permanence la qualité des services

**FORMATION CENTRE DELTA INFINI** s'engage à développer une stratégie de collaboration vis-à-vis de ses clients, partenaires et prestataires au sein de l'institution, mais également à l'extérieur de celle-ci. **Delta Infini** est géré dans un esprit humain, clients prestataires et dans une perspective de maîtrise des coûts. Notre organisme de formation est là pour nouer des liens privilégiés avec ses interlocuteurs, une réelle proximité et des liens de confiance instaurés sur le long terme. Nos formateurs consultants sont spécialisés en formation continue et en pédagogie des

adultes, ils répondent avec expertise aux sollicitations des clients et des prestataires, la pratique de la recherche et du développement de projets en formation et permet d'adapter les dispositifs de formation à l'évolution des pratiques professionnelles, aux stratégies et aux besoins des clients. Permettent également de couvrir un domaine large, formant un catalogue riche de thématiques différentes. Nos experts sont reconnus par

**NOS PRINCIPES PÉDAGOGIQUE QUALITÉ** **DELTA INFINI** Met en œuvre des offres de formation en tenant compte des caractéristiques de l'adulte apprenant, contribuer à la qualité en veillant à une utilisation optimale des ressources, générer des mesures d'amélioration issues des évaluations. Notre organisme est là pour nouer des liens privilégiés avec ses interlocuteurs, une réelle proximité et des liens de confiance instaurés sur le long terme.

**ANALYSE & CONCEPTION** Nos formations sont accessibles à tous et permettent à chacun de se former à un métier d'avenir, compléter ses performances et améliorer ses compétences professionnelles ou pour une formation en cas de reconversion. Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités, Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur expérience, Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes

**ANIMATION** Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des participants dans le cadre du plan de stage annoncé. Veiller au confort matériel et psychologique des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage. Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté. **BILAN & ÉVALUATION** Effectuer un bilan de chacune de nos formations, par une évaluation individuelle écrite et pratique ainsi qu'un bilan de groupe ; et en fournir la synthèse à nos clients procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis. En cas de non-conformité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.

**PARTENAIRE – RECOMMANDATION & RESEAU** Construire des référentiels de bonnes pratiques tout en renforçant les synergies interprofessionnelles et interinstitutionnelles, garantir l'expertise et le conseil pédagogique. **DÉVELOPPEMENTS & COMPÉTENCES** Identifier, analyser et répondre aux besoins de développement des compétences des collaborateurs, selon les plans stratégiques institutionnels, notamment les politiques de gestion des ressources humaines, œuvrer à la reconnaissance des programmes de formation dans un système d'accréditation reconnu, promouvoir le transfert des acquis dans la pratique professionnelle, accompagner la mobilité professionnelle et optimiser l'employabilité, notamment à travers des dispositifs de validation des acquis et de l'expérience. **OBJECTIFS:** Proposer de l'emploi dans la formation, des stages, de rassembler des professionnels de la formation débutant, confirmé ou expert. **DÉONTOLOGIE & ÉTHIQUE**

Pratiquer les règles déontologiques et d'éthique de la formation, notamment l'engagement professionnel, le respect de la confidentialité des données, le respect des valeurs institutionnelles et individuelles.

1. **Adéquation des Formations aux Besoins du Marché** : Nous nous engageons à proposer des programmes de formation en phase avec les réalités du marché et les besoins en compétences des secteurs concernés.
2. **Actualisation Continue des Programmes** : Nos contenus de formation sont régulièrement révisés pour intégrer les dernières évolutions techniques, technologiques et réglementaires.
3. **Accessibilité et Inclusion** : Delta Infini garantit l'accessibilité de ses formations à tous, y compris aux personnes en situation de handicap, en adaptant ses méthodes et moyens pédagogiques selon les besoins.
4. **Qualification des Formateurs** : Nos formateurs sont des professionnels qualifiés, avec une expérience reconnue dans leur domaine d'expertise. Ils s'engagent à maintenir et à développer leurs compétences pédagogiques et professionnelles.
5. **Evaluation et Suivi des Apprenants** : Nous mettons en place des dispositifs d'évaluation formative et sommative pour mesurer l'acquisition des compétences et ajuster nos méthodes pédagogiques en fonction des besoins des apprenants.
6. **Satisfaction et Amélioration Continue** : La satisfaction de nos apprenants est au cœur de notre démarche qualité. Nous recueillons régulièrement leurs avis pour améliorer nos actions de formation.
7. **Transparence et Communication** : Nous assurons une communication claire et transparente sur nos offres de formation, les modalités d'inscription, les coûts, et les dispositifs de financement disponibles.

**Méthodes Pédagogiques** : Delta Infini privilégie des méthodes pédagogiques actives et participatives, favorisant l'engagement et l'interaction des apprenants. Nos formations combinent théorie et pratique, avec une forte dimension d'apprentissage par l'action (études de cas, mises en situation, projets réels).

**Évaluation des Formations** : L'évaluation des formations est double : elle porte sur l'acquisition des compétences par les apprenants et sur leur niveau de satisfaction. Cela permet de garantir l'adéquation de nos formations avec les objectifs pédagogiques et les attentes des participants.

**Conclusion** : En adhérant à cette charte, Delta Infini s'engage à offrir un environnement d'apprentissage propice au développement professionnel et personnel de chaque apprenant. Nous œuvrons pour que chaque formation soit une étape réussie vers l'atteinte de vos objectifs.