

## **CHARTRE D'ENGAGEMENT**

### **Engagement de qualité des formations**

#### **FORMATION CENTRE DELTA INFINI**

#### **L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé.**

Avant le début d'une formation un entretien est réalisé par le formateur qui prendra en charge ladite formation. Le formateur définira avec le stagiaire ou le responsable les objectifs de formation détaillés, suite à cet entretien un programme détaillé sera élaboré et proposé au client. Un questionnaire d'évaluation pré formation mentionnant les objectifs pour chaque stage est systématiquement remis, et rempli par les stagiaires. Ce questionnaire est ensuite étudié et analysé par le formateur en charge de votre inscription.

#### **Dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique & d'évaluation aux publics de stagiaire**

Un dossier d'accueil contenant des informations pratiques, ainsi que le(s) programme(s) détaillé(s) de sa formation, sera remis aux stagiaires en début de formation. Les formations ont lieu dans des locaux entièrement dédiés à la formation, connexion WIFI et d'un coin détente. Les stagiaires en situation de handicap, sont les bienvenus car l'ensemble des locaux sont accessibles. Pendant leurs formations les stagiaires peuvent à tout moment s'ils le souhaitent, demander des renseignements sur leur dossier de financement ou de prise en charge.

#### **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation.**

La pédagogie employée est en présentielle, vidéo projecteur, Paper bord, remise d'un livret pédagogique, pour certaines de nos formations un accès vidéo et possible à l'issu de vos formations. Elle implique les stagiaires à travers des exercices et des mises en situation professionnelles pour acquérir de manière pratique les compétences visées. Les contenus sont revus chaque année et actualises pour tenir compte des évaluations des stagiaires et de l'évolution des connaissances, des technologies, des pratiques, des règlementations ... etc.

### **La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations.**

Nos formateurs consultants sont spécialisés en formation continue et en pédagogie des adultes, ils répondent avec expertise aux sollicitations des clients et des prestataires, la pratique de la recherche et du développement de projets en formation et permet d'adapter les dispositifs de formation à l'évolution des pratiques professionnelles, aux stratégies et aux besoins des clients. Permettent également de couvrir un domaine large, formant un catalogue riche de thématiques différentes. Nos experts sont reconnus par leur domaine de compétences, leur diplôme, alliant expérience terrain et savoir-faire professionnel en tant que formateur intervenant.

### **Appréciations rendues par les stagiaires.**

À l'issue de chaque action de formation les stagiaires rempliront un questionnaire d'évaluation à chaud, puis trois mois après la formation le stagiaire recevra par voie électronique un questionnaire d'évaluation à froid, afin de voir si l'action de formation entreprise a eu des effets sur le travail quotidien du stagiaire et le cas échéant pouvoir proposer une action de formation corrective ou évolutive.

En cas de désaccord à l'issue de la formation et si la responsabilité de l'intervenant est avérée une action corrective sera proposée au responsable formation et à son stagiaire.

### **Mesure de la satisfaction des clients et donneurs d'ordre, des financeurs et des apprenants.**

Nous évaluons la satisfaction des stagiaires concernant la formation :

- Qualité d'animation du formateur et des supports de formation
- Respect des objectifs et du programme
- L'évaluation de l'acquisition de connaissances
- Les modalités logistiques et d'accueil de la formation

Nous recevons les suggestions et étudions les axes d'amélioration

Nous évaluons l'efficacité de la formation, Si les attentes ont été satisfaites ?

Les savoirs que nous transmettons sont-ils mis en application ?